

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La société BLS Fiduciaire, dont le siège social est sis à Rue du Tilleul, 3 à 1640 Rhode-Saint-Genèse et inscrite à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0677.628.439, accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel qu'elle traite en tant que responsable du traitement dans le cadre de ses activités, de comptables fiscalistes.

La responsable du traitement des données est Stéphanie Bricmont qui est inscrite auprès de l'Institut Professionnel de l'ITAA), sous le numéro d'agrément n° 10.134.476.

Le traitement vise toutes les opérations appliquées aux données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

La présente a pour objet de fournir aux personnes concernées par ces traitements, les informations requises par la législation relative à la protection des données à caractère personnel en ce compris, le Règlement Général sur le Protection des Données (ou RGPD).

Les données à caractère personnel que nous traitons peuvent vous concerner en tant que client de BLS-Fiduciaire, mais aussi en tant que relation d'affaires de nos clients (si vous êtes un fournisseur ou un client de notre client, par exemple), dans ces occurrences nous obtenons vos données par nos clients.

Nous sommes tenus de vous informer, en votre qualité de personne concernée dont nous traitons les données à caractère personnel, de ce qui suit :

### ***1. A qui s'adresse cette déclaration ?***

De manière générale, la société BLS Fiduciaire traite des données à caractère personnel :

- De ses clients, leurs mandataires, leurs bénéficiaires effectifs, ses administrateurs, ses collaborateurs, son conjoint légal et ses enfants
- De ses prospects
- De ses fournisseurs
- Des postulants et futurs employés
- De ses relations professionnelles

Par ailleurs la société BLS Fiduciaire est aussi amenée à traiter les données qu'elle a collectées auprès de ses clients et appartenant :

- Aux clients de ses clients,
- Aux fournisseurs de ses clients.

### ***2. Quelles données sont traitées ?***

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités énoncées ci-après.

De manière générale les données suivantes seront collectées et traitées :

- Relatives à l'identification, en ce compris les données suivantes : nom, prénom, adresse privée, numéro d'entreprise, téléphone, sexe, date et lieu de naissance, état-civil, nationalité, photographie d'identité ;
- D'identification informatique, en ce compris les données suivantes : adresse IP électronique de la personne, adresse e-mail, un mot de passe généré automatiquement
- Relatives à la composition du ménage ;
- Relatives aux caractéristiques personnelles ;
- Relatives à la situation professionnelle ;
- Données financières notamment bancaires ainsi que les revenus des personnes à charge ;
- Relatives aux qualifications professionnelles et à l'éducation, en ce compris les diplômes, grades, certificats, expérience professionnelle ;
- Relatives aux habitudes de vie ;
- Toutes autres données qui s'avèreraient nécessaires aux missions dont nous serions investis.

La fiduciaire traite les données à caractère personnel que la personne concernée a ou ses proches ont eux-mêmes fournis.

Les données à caractère personnel peuvent également provenir de sources publiques telles que la Banque-Carrefour des Entreprises, le Moniteur belge et ses annexes et la Banque nationale de Belgique (Centrale des Bilans).

La liste détaillée des données traitées pour chaque finalité est disponible à première demande.

### **3. Pourquoi et sur quelle base légale traitons-nous vos données ?**

La société BLS Fiduciaire traite les données à caractère personnel pour les finalités décrites ci-dessous :

#### **1) S'agissant des données des clients :**

Nous sommes amenés à traiter vos données afin de réaliser nos obligations contractuelles ou légales ainsi :

- a. nous traitons vos données en vue du respect de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces (ci-après loi du 18 septembre 2017) :
  - i. En application de l'article 26 de la loi du 18 septembre 2017, notre cabinet est tenu de collecter les données à caractère personnel suivantes concernant nos clients et leurs mandataires : nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance et, dans la mesure du possible, adresse et téléphone (le télétravail impose souvent la visioconférence).
  - ii. En application de l'article 26 de la loi du 18 septembre 2017, notre cabinet est tenu de collecter les données à caractère personnel suivantes concernant les bénéficiaires effectifs des clients : nom, prénom et, dans la mesure du possible, date de naissance, lieu de naissance et adresse.

Le traitement de ces données à caractère personnel est une obligation légale. Sans ces données, nous ne pouvons pas conclure de relation d'affaires (article 33 de la loi du 18 septembre 2017).

- b. Vos données sont également traitées en vue de la gestion de notre comptabilité d'entreprise. Ce traitement se fonde sur la nécessité du respect d'une obligation légale.

Nous pouvons aussi être amenés à traiter vos données, sur pied de notre intérêt légitime ou de celui des tiers avec lesquels nous collaborons, afin de communiquer avec vous via les réseaux sociaux ou par newsletter, notamment pour vous informer de nos activités, publications, formations, évènements par la communication des lettres d'information papier et électronique, en ce compris les promotions commerciales. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de ces listes en suivant ce « lien ».

- 2) **S'agissant des prospects ou postulants**, vos données sont collectées en vue d'un potentiel rendez-vous ou dans le cadre de nos démarches précontractuelles.
- 3) **S'agissant du traitement des données de nos fournisseurs**, ce traitement est nécessaire à la réalisation de nos obligations contractuelles.
- 4) **S'agissant des données du personnel**, celles-ci sont traitées dans le cadre des activités de ressources humaines et de communication relatives à la fiduciaire. Le traitement est fondé sur le contrat ou la loi du 18 juillet 1978 relative au contrat de travail. Ces derniers sont renvoyés vers la charte relative aux traitements de leurs données à caractère personnel.

La liste précise reprenant les différentes finalités est disponible à première demande.

#### ***4. Avec qui partageons-nous vos données ?***

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des organisations ou des entités dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, la fiduciaire ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement.

Nous vous informons que la fiduciaire fait appel à des tiers prestataires de services, tels que :

- Le fournisseur de logiciels de comptabilité électronique, de calcul d'impôts, de transfert de documents et son portail, le service de relance de factures, ou le provider informatique (Brainstorming), qui agissent comme sous-traitant ;

- Des collaborateurs externes en vue de l'exécution de certaines tâches ou de missions spécifiques (réviseur d'entreprises, notaire, avocat, comptable et expert-comptable sous-traitant, des confrères qui reprennent les dossiers de clients ...) qui sont des responsables tiers aux traitements de la fiduciaire ;

La fiduciaire peut transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter la loi ou la réglementation ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens de la fiduciaire, de ses clients, de son site Internet et/ou de vous-même. Dès lors, elle est amenée à partager vos données avec des organismes qui accordent des subsides, à l'ITAA, l'administration fiscale et sociale, les guichets d'entreprise.

### ***5. Transférons-nous vos données ?***

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Économique Européen.

### ***6. Combien de temps gardons-nous vos données ?***

Vos données seront conservées durant toute la durée de notre relation contractuelle et ensuite tant que la loi nous l'impose, et ce, en vue de répondre à nos obligations légales, notamment ordinaires, fiscales et comptables. Au-delà de ce délai, vos données seront détruites.

Conformément aux articles 60 et 62 de la loi du 18 septembre 2017, ces données à caractère personnel sont conservées au maximum dix ans après la fin de la relation professionnelle avec le client ou à compter de la date d'une opération occasionnelle.

Les différentes données relatives à la tenue des documents comptables de la fiduciaire doivent être conservées pendant 10 ans à compter du 1 janvier de l'année qui suit la clôture.

Les données du personnel sont conservées pendant 5 ans à partir du dernier jour sous contrat. Une liste complète est accessible à première demande.

### ***7. Quels sont vos droits ?***

La société BLS Fiduciaire donne suite aux demandes des personnes concernées à moins qu'elle puisse démontrer qu'elle n'est pas en mesure d'identifier la personne concernée, ou que le moyen de l'identifier (moyen mis en place) est disproportionné, ou encore si la demande ne respecte pas le secret professionnel ou encore qu'une disposition légale en Belgique lui interdit de la faire.

Dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande, la société BLS Fiduciaire répondra à celle-ci. Ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité à répondre à la demande. Dans ce cas, la société BLS Fiduciaire informera la personne concernée de la prolongation et du motif la justifiant.

La réponse sera faite par voie électronique à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement.

Les demandes formulées en vertu du présent article sont gratuites sauf lorsque la demande est infondée ou excessive, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce cas, un paiement pourra être exigé en tenant compte des coûts administratifs liés à cette demande.

Lorsqu'un doute raisonnable quant à l'identité de la personne concernée existe, des informations supplémentaires peuvent être demandées pour confirmer l'identité de celle-ci.

Il convient de signaler qu'en application de l'article 65 de la loi du 18 septembre 2017, les personnes concernées par le traitement des données à caractère personnel en application de ladite loi ne bénéficient pas du droit d'accès et de rectification de leurs données, ni du droit à l'oubli, à la portabilité desdites données, ou à objecter, ni encore du droit de ne pas être profilé ni de se faire notifier les failles de sécurité.

Pour l'application de vos droits vous pouvez prendre contact avec la société BLS Fiduciaire via l'adresse mail [secretariat@bls-fiduciaire.be](mailto:secretariat@bls-fiduciaire.be).

### Vos droits sont les suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir si la fiduciaire traite vos données ;
- Le droit d'avoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit d'opposition des données traitées ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées :
  - o Si vous contestez l'exactitude de ces données.
  - o Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présence avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines de vos données personnelles.
  - o Si le traitement de vos données personnelles serait illégitime, mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données.
  - o Si n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées, si vos données sont traitées dans le cadre de nos obligations contractuelles ou d'un consentement ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

[www.autoriteprotectiondonnees.be/](http://www.autoriteprotectiondonnees.be/)

Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

Télécopie : +32 (0)2 274 48 35

Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

La société BLS Fiduciaire notifie à chaque destinataire que la personne concernée a fait une demande de rectification, d'effacement ou de limitation, à moins que cette communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. La société BLS Fiduciaire fournira des informations sur ces destinataires si une demande est faite.

Aucune donnée n'est traitée de manière automatisée, y compris le profilage.

## **8. Comment assurons-nous la sécurité ?**

Toutes les mesures nécessaires sont prises pour assurer la sécurité de vos données personnelles :

- Mise en place de mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés
- Autorisation d'accès aux données personnelles aux seules personnes qui en ont besoin pour exercer leur fonction
- Mise en place d'audits pour vérifier la bonne application opérationnelle de ces règles

L'accès aux données personnelles est strictement réservé à nos salariés et sous-traitants qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter au nom de la fiduciaire. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et peuvent faire l'objet de sanctions en cas de manquement à ces obligations.

## **9. Politique des cookies**

Nous utilisons des cookies sur nos sites internet. Un cookie est un code sous la forme d'un fichier stocké sur votre ordinateur. Lors d'une visite ultérieure sur notre site internet, ces cookies peuvent alors être reconnus. Les cookies nous aident à améliorer notre site, à faciliter votre navigation, à vous offrir une publicité ciblée ou encore à analyser notre audience. Pour en savoir plus sur notre Politique en matière de cookies, veuillez consulter notre site internet, sous l'onglet « Cookies ».

## **10. Modifications**

Nous pouvons à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente déclaration de protection des données et de la vie privée. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur nos sites internet.